

La strategia di Equin'Ozio

Equin'Ozio Srl opera dal 1990 nell'ambito del turismo giovanile e didattico, con la finalità di far vivere a bambini e ragazzi esperienze didattiche e ludiche uniche, a contatto con la natura. Più di recente, Equin'Ozio ha deciso di aprire le proprie attività anche agli adulti, inserendole, in particolare, nell'ambito di *team building* e attività di gruppo aziendali. La dimensione della struttura e l'esperienza trentennale permettono all'azienda di mantenere sempre al centro la persona, focalizzando le proprie attività su progetti educativi, mirati alla crescita personale, ma basati sul gioco e sul divertimento.

In questa direzione Equin'Ozio Srl ritiene fondamentale garantire la qualità dei propri servizi al cliente e per farlo si impegna a:

- Rispettare i requisiti previsti dalla normativa cogente e dalle norme di settore, in tutte le fasi dei servizi erogati;
- Scegliere collaboratori con adeguate competenze e qualifiche, prediligendo partnership durature;
- Adottare metodologie innovative, ove applicabili, al fine di assicurare un continuo miglioramento dei propri servizi;
- Prestare sempre ascolto alle richieste e ai suggerimenti dei propri clienti, così da intercettare possibili spunti di miglioramento e incrementare, se possibile, l'efficacia e l'efficienza delle proprie attività;
- Mantenere un atteggiamento di apertura verso ogni forma di diversità, garantendo quanto più possibile l'inclusività e accessibilità alle proprie attività e ai propri servizi.

Castellamonte, 20/09/2024

